

# ACADEMY



## TRAIN YOUR TEAM

**WIR MACHEN  
KUNDEN ZU HELDEN**



### TRAINING

## MATRIX42 KI-FUNKTIONEN EFFEKTIV NUTZEN

Künstliche Intelligenz verändert das Service Management nachhaltig - doch welche Möglichkeiten bietet Matrix42 bereits heute? Dieses eintägige Training vermittelt zunächst die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und zeigt anschließend praxisnah, wie sich die KI-Funktionen von Matrix42 bewerten, implementieren und gewinnbringend einsetzen lassen.

Künstliche Intelligenz verändert das Service Management und eröffnet Unternehmen neue Möglichkeiten, Prozesse effizienter zu gestalten und Anwender gezielt zu unterstützen. Dieses Training vermittelt zunächst die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und schafft ein gemeinsames Verständnis für deren Einsatz im IT-Service-Management.

Darauf aufbauend erhalten die Teilnehmer einen umfassenden Überblick über die verschiedenen KI-Funktionen – von Matrix42 Intelligence über Configurable AI bis hin zu Knowledge Discovery. Dabei werden die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten eingeordnet und die technischen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Implementierung erläutert.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Anbindung von Large Language Models (LLMs) sowie der Auswahl des passenden KI-Ansatzes für unterschiedliche Anforderungen.

Anhand praxisnaher Beispiele erfahren die Teilnehmer, wie sich die KI-Features von Matrix42 gewinnbringend im Unternehmensalltag einsetzen lassen und welchen konkreten Mehrwert sie für Service Management und Automatisierung bieten. Ergänzt wird das Training durch praxiserprobte Best Practices aus Kundenprojekten, sodass die Teilnehmer konkrete Handlungsempfehlungen für die Einführung und den erfolgreichen Einsatz von KI in ihrer eigenen Matrix42-Umgebung mitnehmen.

### > Zielgruppe

Das Training richtet sich an Matrix42 Administratoren, IT-Verantwortliche sowie Entscheider, die den Einsatz von Künstlicher Intelligenz innerhalb ihrer Matrix42-Umgebung bewerten, planen oder erfolgreich implementieren möchten.

### > Voraussetzungen

Grundkenntnisse in der Administration von Matrix42.

## AGENDA Inhalte des eintägigen Trainings

- Einführung & Definition Künstliche Intelligenz
- KI im Kontext Matrix42
- Übersicht Matrix42 KI-Tools & Features (Matrix42 Intelligence, Configurable AI, Knowledge Discovery, ...)
- Auswahl & Entscheidungskriterien für den richtigen KI-Ansatz in Matrix42
- Technische Voraussetzungen
- Anbindung & Einrichtung von LLMs (Large Language Models)
- Einsatz der KI-Features in der Praxis
- Mehrwerte der KI-Features
- Consulting4IT Best Practices für den Einsatz von KI-Features in Matrix42

### ORGANISATORISCHES

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis“. Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

### HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist - es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5 % auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10 % und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15 % Rabatt auf alle weiteren Trainings.

### WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.



**Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?**

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

**Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden**

Im Ermlisgrund 8 | D-76337 Waldbronn

Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502

Web: [www.consulting4it.de](http://www.consulting4it.de) | E-Mail: [academy@consulting4it.de](mailto:academy@consulting4it.de)