

ACADEMY



TRAIN YOUR TEAM

**WIR MACHEN
KUNDEN ZU HELDEN**



TRAINING

NEXTHINK FOUNDATION

Eine stabile Basiskonfiguration und Inbetriebnahme der Client Analytics Lösung Nexthink ist die Grundlage für deren erfolgreichen Einsatz. Nur so kann Nexthink nachhaltig dazu beitragen, Störungen zu beheben oder zu vermeiden. In unserem Training Nexthink Foundation vermitteln wir Ihnen Best-Practice-Ansätze für eine effiziente und nachhaltige Implementierung.

Die Analytics Lösung Nexthink liefert nahezu in Echtzeit wichtige Informationen über den Gesundheitszustand Ihrer Client-Landschaft. Dabei spielen Stabilität und Performance eine große Rolle für die Akzeptanz der Lösung. Angesichts der hohen Frequenz beim Datenaustausch legen die Nutzer darüber hinaus besonderes Augenmerk auf die Netzwerklast.

Der erfolgreiche Einsatz der Lösung fängt also schon bei der Basis-Implementierung und Konfiguration an, weshalb das Nexthink Foundation Training hierauf einen besonderen Schwerpunkt legt. Ergänzend stehen erste Grundlagen zur Aufbereitung und grafischen Darstellung der gesammelten Informationen für unterschiedliche Zielgruppen im Fokus.

Das Nexthink Foundation Training bietet Ihnen umfassenden Zugriff auf marktführendes Know-how und Best-Practice-Erfahrungen aus einer Vielzahl an Implementierungen. Denn als Nexthink Platinum Partner der ersten Stunde war Consulting4IT für den deutschen Markt von Anfang an dabei. Folglich resultiert der Erfahrungsschatz unserer Trainer aus über 100 Nexthink-Projekten bei kleinen und mittelständischen Unternehmen sowie bei Konzernen mit mehreren 100.000 Client-Arbeitsplätzen.

Der Know-how-Transfer im Training erfolgt auf Basis zahlreicher Praxisübungen. Entsprechend eignet sich dieses als idealer Einstieg in die Welt der Client-Analyse mit Nexthink.

➤ Zielgruppe

Das Training richtet sich an Verantwortliche für die Einführung, Konfiguration und Administration von Nexthink wie auch an Verantwortliche für die Erstellung und Bereitstellung von Auswertungen aus Nexthink.

➤ Voraussetzungen

Für dieses Training sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich.

AGENDA

Inhalte des dreitägigen Trainings

TAG 1

- Überblick & Architektur
- Installation der Komponenten
- Applications
- Alerts & Diagnostics
- Digital Experience

Bereichsziel: 100 %

TAG 2

- NQL
- Investigations
- Remote Actions
- Campaigns
- Software Metering
- Flow

Bereichsziel: 100 %

TAG 3

- Live Dashboards
- Amplify
- Account Management
- Content Management
- Integrationen
- System-Konfiguration

Bereichsziel: 100 %

ORGANISATORISCHES

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis“. Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist – es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5 % auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10 % und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15 % Rabatt auf alle weiteren Trainings.

WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.



Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden

Im Ermlisgrund 8 | D-76337 Waldbronn

Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502

Web: www.consulting4it.de | E-Mail: academy@consulting4it.de