CONSULTING4IT

TRAINING

MATRIX42 WORKFLOW DESIGNER I

Eine Workflow Engine zu bedienen ist eine Sache - Die Transformation eines betrieblichen Prozesses in einen technischen Workflow eine ganz andere. Das Training Matrix42 Workflow Designer I schließt die Wissenslücke zwischen Prozess und Technik.

Mit dem Matrix42 Workflow Designer sollen laut Hersteller Design und Verwaltung von Workflows zum Kinderspiel werden. Bleibt die Frage: Wie wird der Geschäftsprozess zum Workflow?

Das Training Matrix42 Workflow Designer I schließt die Lücke zwischen reinem Geschäftsprozess und dessen Transformation zum technischen Workflow.

Der Know-how-Transfer geht dabei weit über die üblichen technischen Trainings zur Bedienung der Matrix42 Workflow Engine hinaus. Anhand typischer Beispiele aus dem Alltag von mehr als 200 Matrix42-Service-Desk-Kunden vermittelt das Training wichtiges Expertenwissen.

Auf Basis zahlreicher Übungen erhalten die Teilnehmer alle notwendigen Kenntnisse zur Erstellung eines funktionierenden, technischen Workflows - von der Dokumentation eines betrieblichen Prozesses bis hin zu dessen technischer Umsetzung im Tool.

Sie profitieren von den vielfältigen Projekterfahrungen des Trainers und gehen gemeinsam einen großen Schritt in Richtung Workflow Design und Umsetzung.

Zielgruppe

Das Training richtet sich an IT-Prozessverantwortliche und Administratoren für Matrix42.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten vorab das Training Matrix42 Administration II besucht haben oder die dort behandelten Themen aus der Praxis beherrschen.

Kundenstimmen

„Die drei Tage nehmen einem jegliche Distanz und Unsicherheit zum Workflow Studio, sodass man direkt mit eigenen Ideen loslegen kann. Der Trainer ging auf alle Fragen detailliert ein, sodass keine offen blieb."

Sébastien Anselment , Stadtwerke Karlsruhe

MATRIX42

AGENDA

Inhalte des dreitägigen Trainings

ALLGEMEINES ZUR WORKFLOW ENGINE

Workflows in Matrix42
- Workflow Studio
- Überwachung und Nachverfolgung
- Integration in Matrix42
- Meistgenutzte Aktivitäten

Konzept
- Vom Prozess zum Workflow

ÜBUNGEN AN FALLBEISPIELEN

Aktionsworkflows
- Simple
- mit Assistent
- mit Interaktion
- mit Datenmanipulation
- mit Fallunterscheidung
- mit Aktionen außerhalb von Matrix42

Konformitätsregelworkflow
- Auslöser und Parameter verarbeiten
- Objekte zählen

Provisioningworkflows
- Simple
- mit Formular
- mit Konfiguration
- Rückgabe
- Erweiterung

Aktivierungsworkflows
- Regelmäßige Prozesse verwirklichen

ORGANISATORISCHES

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis". Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist – es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5 % auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10 % und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15 % Rabatt auf alle weiteren Trainings.

WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.

SCAN MICH

Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden
Im Ermlisgrund 8 | D-76337 Waldbronn
Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502
Web: www.consulting4it.de | E-Mail: academy@consulting4it.de