

ACADEMY



powered by
CONSULTING4IT

TRAIN YOUR TEAM

**WIR MACHEN
KUNDEN ZU HELDEN**



TRAINING

MATRIX42 EMPIRUM UEM

Mit der UEM Console von Matrix42 lassen sich die Möglichkeiten von Empirum und ESM wirkungsvoll miteinander verknüpfen und somit eine Brücke vom Client Management zum Service Management schlagen. Das Training zu Empirum UEM vermittelt die nötigen Kenntnisse und Hintergründe zur Einführung und Nutzung der UEM Console – für eine Optimierung Ihres Unified Endpoint Managements nach modernstem Stand der Technik.

Ihre bisherigen Werkzeuge zur Verwaltung von Endpoints und Services: Empirum und ESM von Matrix42. Um die Vorteile beider Lösungen zu bündeln und das Unified Endpoint Management in Ihrem Unternehmen weiter zu optimieren, möchten Sie nun die UEM Console von Matrix42 nutzen. Entsprechend planen Sie die Einführung des neuen Tools in Ihrer IT oder haben die Umsetzung bereits veranlasst.

Die Schulung Empirum UEM bietet Ihren IT-Mitarbeitern und den zuständigen IT-Administratoren wertvolle Hintergrundinformationen und vermittelt die nötigen Kenntnisse, um vollumfänglich und effektiv mit dem Tool arbeiten zu können.

Dabei werden im Rahmen von drei Schulungstagen aufeinander aufbauend Grundkenntnisse und Zusammenhänge vermittelt, die jeweiligen Installations- und Konfigurationsschritte erläutert sowie diverse Migrationsszenarien durchgespielt.

Selbstverständlich ist auch der Aufbau der UEM Console Gegenstand des Trainings: Vom Dashboard und der Reporting-Funktion über die Agent Konfiguration bis hin zum Rollout und der Administration – jede Funktion wird eingehend erklärt und besprochen. Außerdem erfahren Ihre Mitarbeiter unter anderem, wie Dashboards und Endgeräte konfiguriert, OS-Pakete erstellt und importiert sowie im Rahmen der Software-Verteilung Pakete blockiert oder freigegeben werden.

Mit dieser Schulung erhalten Sie aufgrund der Vermittlung umfangreicher Kenntnisse und wertvoller Praxistipps die besten Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung und Integration der UEM Console in Ihre bestehenden Matrix42-Lösungen und Prozesse.

➤ Zielgruppe

Das Training richtet sich an alle IT-Mitarbeiter, die UEM/ESM bedienen/administrieren und in deren Unternehmen Unified Endpoint Management Empirum und ESM von Matrix42 bereits im Einsatz ist oder eingeführt werden soll.

➤ Voraussetzungen

Die Lösungen Unified Endpoint Management Empirum und ESM von Matrix42 sind im Einsatz und die UEM Lizenzen bereits vorhanden. Die Teilnehmer sollten Kenntnisse/ Erfahrungswerte im Umgang mit diesen Lösungen haben. Wir empfehlen vorab den Besuch unserer Empirum-Trainings I und II.

MATRIX42

AGENDA Inhalte des dreitägigen Trainings

TAG 1

- Systemvoraussetzungen der UEM Konsole
- Grundinstallation und -konfiguration
- Rabbit MQ
- Synchronisation der Systeme

TAG 2

- Gruppenstrukturen
- Zuweisen und Einbinden von Objekten
- Zuweisungen
- Rollouts
- Updates

TAG 3

- Berechtigungen
- Silverback Steuerung
- Dashboards
- Anpassung der Oberfläche

Inhalte pro Tag können je nach Teilnehmergruppe variieren. Änderungen vorbehalten.

ORGANISATORISCHES

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis“. Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist – es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5 % auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10 % und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15 % Rabatt auf alle weiteren Trainings.

WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.



Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden

Im Ermlisgrund 8 | D-76337 Waldbronn

Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502

Web: www.consulting4it.de | E-Mail: academy@consulting4it.de