

ACADEMY



powered by



TRAIN YOUR TEAM

**WIR MACHEN
KUNDEN ZU HELDEN**



TRAINING

MATRIX42 ASSET MANAGEMENT I

Asset Management ist mehr als das Verwalten von Inventarnummern. Es ist die Basis für Kernthemen der IT wie z.B. Service Desk oder Lizenzmanagement. Das Training Matrix42 Asset Management I verschafft Ihnen nicht nur Grundlagenwissen, sondern auch umfassende Kenntnisse zur Umsetzung im Matrix42 Workspace Management.

Ein sauberes Asset Management inklusive Stammdaten ist das Fundament für eine wirtschaftlich erfolgreiche IT-Organisation. Darüber hinaus leistet es einen entscheidenden Beitrag zur Erfüllung der Compliance Anforderungen im Unternehmen. Wenn Sie das Asset Management im Griff haben, liefert es qualitativ hochwertige Daten für alle Module der Matrix42 Workspace Management Suite.

So steht und fällt beispielsweise im Service Management die Effizienz bei der Lösung von Störungen mit der Richtigkeit der bereitgestellten Daten zu den Assets und Benutzern. Nichts hält hier mehr auf, als veraltete oder falsche Informationen. Auch im Lizenzmanagement ist eine hohe Datenqualität ausschlaggebend. Fehlerhafte Assetdaten können hier dazu führen, dass die Lizenzbilanz bei einem Audit

nicht anerkannt wird. Ein ordentlich gepflegtes Asset Management zeigt hingegen Optimierungspotentiale auf, die mit verschiedenen Strategien genutzt werden können.

In unserem praxisorientierten Training werden das notwendige Wissen für die erfolgreiche Einführung und den Betrieb des Asset Managements sowie die Umsetzung in der Matrix42 Workspace Management Lösung vermittelt und geübt. Neben dem Management des Asset Life Cycle liegt besonderes Augenmerk auf dem interdisziplinären Zusammenspiel mit den Modulen Service Desk, Service Catalog sowie dem Lizenz- und Vertragsmanagement.

➤ Zielgruppe

Das Training richtet sich an Mitarbeiter und Verantwortliche für die Einführung eines Asset Managements und die Erfassung und Pflege von Stamm- und Assetdaten.

➤ Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten Kenntnisse über die in ihrem Unternehmen eingesetzten Asset-Prozesse haben.

➤ Kundenstimmen

„Die Schulung war - wie die anderen Schulungen von Consulting4IT - wieder eine der besten, an der ich teilnehmen durfte. Immer wieder sehr gerne.“

Marco Leicht,
teamtechnik Maschinen und Anlagen GmbH

AGENDA Inhalte des dreitägigen Trainings

GRUNDLAGEN

- Grundlagen (20%)
- Prozesse und Rollen (10%)
- Einfluss von Stammdaten (10%)
- Aufbau Oberfläche/Arbeiten mit Matrix42 (5%)
- Personen und Eigentümer (15%)
- Grunddaten von Assets (20%)
- Bestandsartikel und Assets (20%)

Bereichsziel: 100%

PROZESSE

- Abbildung von Verknüpfungen/Abhängigkeiten (15%)
- Aufbau Asset Life Cycle (30%)
- Erleichterung der Datenerfassung (25%)
- Lagerverwaltung, Verbrauchsmaterial und Leihgeräte (10%)
- Kauf- und Wartungsverträge (10%)
- Beschaffung von Assets (10%)

Bereichsziel: 100%

MANAGEMENT

- Lizenzbedarfe innerhalb der Assets (5%)
- Verknüpfung zwischen Tickets und Assets (20%)
- SLAs in Verbindung mit Assets (15%)
- Vorgehensmodell Asset Management (20%)
- Projektdurchführung (15%)
- Management (Reporting) von Assets (25%)

Bereichsziel: 100%

ORGANISATORISCHES

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis“. Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist – es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5 % auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10 % und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15 % Rabatt auf alle weiteren Trainings.

WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.



Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden

Im Ermlisgrund 8 | D-76337 Waldbronn
 Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502
 Web: www.consulting4it.de | E-Mail: academy@consulting4it.de