

ACADEMY



powered by
CONSULTING4IT

TRAIN YOUR TEAM

WIR MACHEN
KUNDEN ZU HELDEN



TRAINING

MATRIX42 ADMINISTRATION I

Die Matrix42 Workspace Management Lösung deckt vielfältige Themenbereiche ab. Daher haben unterschiedlichste Fachabteilungen wie Service Desk, Lizenzmanagement oder Einkauf jeweils individuelle Anforderungen an die Implementierung. Mit dem Matrix42 Administration I Training erhalten Administratoren solide Grundkenntnisse zur Einrichtung der Software.

➤ Zielgruppe

Das Training richtet sich an IT-Systemadministratoren, die Matrix42 neu übernehmen.

Aller Anfang muss nicht unbedingt schwer sein. Neueinsteiger in den Matrix42 Kosmos treffen mit dem Administration I Training genau die richtige Wahl. Als Administrator gehen Sie damit erste Schritte zur Umsetzung der Anforderungen aus Ihren Fachabteilungen.

Das Training legt den Fokus auf ein grundlegendes Verständnis der Lösung. Zusätzlich bietet es viele Praxisübungen mit einfachen Konfigurationsmaßnahmen der übergreifenden und zu großen Teilen generischen Funktionen der Module Service Catalog, Service Portal, Service Desk, Lizenz, Asset und Contract Management. Dazu gehören globale Einstellungen, Rollen und Zugriffsrechte sowie der Aufbau der Stammdaten.

Außerdem vermittelt das Training erste Schritte zur Individualisierung und Befüllung des Systems gemäß Ihrer unternehmensspezifischen Anforderungen.

Hinweis: Empirum sowie das Mobile Device Management sind keine Trainingsinhalte. Hierfür empfehlen wir die entsprechenden Trainings aus dem umfangreichen Portfolio der Consulting4IT Academy.

Das Training Administration I ist ein erster wichtiger Baustein, um maximalen Nutzen aus Ihrer Matrix42 Workspace Lösung zu ziehen. Außerdem bildet es die Grundlage für den Besuch des Aufbautrainings Matrix42 Administration II.

➤ Voraussetzungen

Für das Administration I Training sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich.

➤ Kundenstimme

„Die Schulung war gut, es gab einiges, das ich neu dazu gelernt habe. Vor allem das Verständnis für die Zusammenhänge hatten mir bisher in einigen Dingen gefehlt. Diese Schulungstage waren sehr hilfreich.“

Badar Khaloon, Biotest AG

GRUNDLAGEN & BENUTZEROBERFLÄCHE

Bestandteile (10%)

- Komponenten der Anwendung

Verzeichnisstruktur (10%)

Datenmodell (30%)

- Was ist ein Konfigurationselement?
- Was sind Datendefinitionen?

Benutzeroberfläche UUX mit Anpassungen (50%)

- Übersicht und Zusammenhang der administrativen Objekte

KONFIGURATION

Globale Systemeinstellungen (20%)

- Grundlegende Einstellungsmöglichkeiten
- Konfiguration von Benachrichtigungen
- Automatisierte Anlage von Tickets

Anbindungen (25%)

- Active Directory
- Empirum
- Matrix42 Worker

Modulaktivierungen (15%)

Konformitätsregeln (20%)

- Bedingungen und Ausführung
- Eigene Konformitätsregel anlegen

Benutzerrollen und Zugriffsrechte (20%)

- Benutzerrollen
- Objektberechtigungen
- Zielgruppen
- Grundgedanken zum Berechtigungskonzept

BEFÜLLEN & INFRASTRUKTUR

ASQL (30%)

- Einfache Abfragen
- Einfache Filter
- Operatoren
- Funktionen
- Erarbeitung erster Beispielabfragen

Stammdaten (5%)

- Wofür benötigen wir Stammdaten?
- Welche Auswirkungen haben fehlende bzw. falsche Stammdaten?

Importdefinition (30%)

- Datenquellen ermitteln
- Daten bereitstellen
- Eigene Importdefinition erstellen

Wartung und Sicherung (15%)

- Übersicht über Systemdienste
- Änderung an der bestehenden Konfiguration
- Sicherung Installationsverzeichnis und Datenbanken

Update (und Installation) (20%)

- Vorbereitung
- Durchführung
- Kontrolle

ORGANISATORISCHES

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis“. Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist – es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5% auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10% und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15% Rabatt auf alle weiteren Trainings.

WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.



Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden

Im Ermisgrund 8 | D-76337 Waldbronn

Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502

Web: www.consulting4it.de | E-Mail: academy@consulting4it.de