

ACADEMY



powered by
CONSULTING4IT

TRAIN YOUR TEAM

**WIR MACHEN
KUNDEN ZU HELDEN**



TRAINING

MATRIX42 ADMINISTRATION II

Die Zahl der Matrix42 Workspace Management Implementierungen wächst. Dabei variiert deren Reifegrad stark. Ursache sind nicht selten unzureichende Möglichkeiten zum Wissensaustausch mit anderen Unternehmen, aber auch der fehlende Zugriff auf Best-Practice-Erfahrungen führender Spezialisten. All dies bietet das Training Matrix42 Administration II, das sich für Administratoren eignet, die bereits über solides Basiswissen verfügen.

Sie haben das Training Matrix42 Administration I in der Consulting4IT Academy bereits besucht? Dann sind Sie bereit für Matrix42 Administration II. Das Deep-Dive-Training ermöglicht einen detaillierteren Blick in die Matrix42 Workspace Management Lösung.

Der Wissenstransfer erstreckt sich dabei auf die modulübergreifenden generischen Funktionen der Lösungen Service Catalog, Service Portal, Service Desk, Lizenz, Asset und Contract Management. Die Bandbreite der Themen erstreckt sich von SQL-Basics über ASQL-Advanced Funktionen bis hin zu Dialog-Customizing und ersten Workflow-Technologien.

Hinweis: Empirum sowie das Mobile Device Management sind kein Trainingsinhalt. Hier empfehlen wir die entsprechenden Trainings der Consulting4IT Academy.

Als Administrator erhalten Sie auf Basis verschiedener Praxisübungen tiefgreifende Einblicke in die Trickkiste unserer Principal Consultants. Im Erfahrungsaustausch mit dem Trainer und anderen Schulungsteilnehmern lernen Sie alle notwendigen Kniffe für eine Best-Practice-Integration in Systeme und Prozesse.

➤ Zielgruppe

Das Training ist geeignet für Administratoren, die Matrix42 verwalten.

➤ Voraussetzungen

Wir empfehlen den Besuch des Administration I Training. Die Inhalte dieses Trainings sollten beherrscht werden.

➤ Kundenstimmen

„Top Training - Das Wissen wird super vermittelt!“

Felix Kind, GEDORE GmbH

AGENDA Inhalte des dreitägigen Trainings

SQL Basics (15%)

- Aufbau der Matrix42 Datenbank
- Matrix42 Datenmodell aus SQL-Sicht

ASQL Advanced (10%)

- Arbeiten mit dem Query Analyzer
- Subquery-Abfragen und Performance
- ASQL im SolutionBuilder

Public API (5%)

- Grundlagen
- Einsatz

SolutionBuilder (40%)

- Grundlagen
- Dialoge
- Dashboards
- Assistenten und Aktionen
- E-Mail Deskriptoren

Advanced Customizing (20%)

- Konfigurationselemente/Datendefinitionen
- Arbeiten im LayoutDesigner
- Einsatz von JavaScript
- Design

Workflow Technologie (10%)

- Grundlagen
- Allgemeines zur Workflow Engine
- Möglichkeiten und Grenzen des Workflow Designers
- Prozesse und Workflows in Matrix42
- Objekte ändern
- ASQL und Workflows

Trainingsziel: 100%

ORGANISATORISCHES

Die Schulung wird hybrid durchgeführt. Jeder Teilnehmer entscheidet, ob er das Training in unseren Räumlichkeiten in Waldbronn oder online absolvieren möchte.

Die Vermittlung der Trainingsinhalte erfolgt nach dem Motto: „Aus der Praxis für die Praxis“. Anhand vielfältiger, praktischer Übungen lernen Teilnehmer den Umgang mit kniffligen Aufgabenstellungen - Technologie zum Anfassen und Begreifen, statt Screenshots und grauer Theorie.

HELDENBONUS

Auch wenn der Weg eines Helden nicht immer einfach ist – es lohnt sich! Bereits nach der ersten Trainingsteilnahme erhalten Sie einen Rabatt von 5 % auf künftige Trainingsteilnahmen. Superhelden (ab dem 2. Training) bekommen 10 % und ein Genius (ab dem 3. Training) erhält heldenhafte 15 % Rabatt auf alle weiteren Trainings.

WEITERE INFORMATIONEN

Auf unserer Website finden Sie weitere nützliche Informationen. Zum Beispiel unser gesamtes Trainingsportfolio, die Schulungstermine, Informationen zur Hybrid-Academy und die Möglichkeit zur unverbindlichen Anfrage.



Sie möchten mehr über uns und unsere Produkte erfahren?

Rufen Sie uns einfach unter **+49 7243 2058 500** an oder schreiben Sie uns an **insidesales@consulting4it.de**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Termin!

Consulting4IT GmbH – Wir machen Kunden zu Helden

Im Ermlisgrund 8 | D-76337 Waldbronn
 Telefon: +49 7243 2058 550 | Fax: +49 7243 2058 502
 Web: www.consulting4it.de | E-Mail: academy@consulting4it.de